

# LAPORAN

## MONITORING DAN EVALUASI SURVEI KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA TAHUN AKADEMIK 2024/2025



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG

2025

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI  
SURVEI KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA  
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**





**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TENAGERANG  
2025**



**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI  
SURVEI KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA  
TAHUN AKADEMIK 2024/2025  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG**

Dengan mengucapkan *Bismillahirrahmanirrahim*, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Tangerang melaporkan Laporan Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Tahun Akademik 2024/2025.

	<b>DISIAPKAN OLEH</b>	<b>DISAHKAN</b>
Nama	Yenni, M.Pd	Dr. Hj. Sumiyani, M.Pd.
Jabatan	GPMF	Dekan
Ttd.		
Tanggal	1 September 2025	1 September 2025

## **KATA PENGANTAR**

Salah satu wujud komitmen Fakultas Keguruan dan ilmu Pendidikan dalam merealisasikan sistem penjaminan mutu internal adalah dengan melaksanakan kegiatan Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana. Kegiatan ini dilaksanakan Gugus Penjamin Mutu Fakultas (GPMF). Hal ini merupakan langkah konkret dari desentralisasi penjaminan mutu, yang diharapkan dapat meningkatkan budaya mutu secara menyeluruh di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Tangerang. Kegiatan ini sekaligus sebagai wujud implementasi siklus kegiatan PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) Standar Mutu. Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Hasil survey kepuasan terhadap sarana dan prasarana merupakan kegiatan yang dilaksanakan secara periodik setiap tahun. Pelaksanaan kegiatan secara periodik seperti ini dimaksudkan untuk menciptakan budaya mutu yang berkelanjutan. Selain itu, kegiatan ini melibatkan peran aktif dari semua Unit Jaminan Mutu yang ada pada setiap program studi. Kegiatan Monitoring dan Evaluasi ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan kerjasama semua civitas akademika. Kami berharap, laporan ini selain dapat menjadi bukti penyelenggaraan kegiatan Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan terhadap sarana dan prasarana juga dapat menjadi sumber data menuju FKIP bersama UMT yang semakin bermutu.

Tangerang, Agustus 2025

Penyusun

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Dasar Hukum.....	2
C. Lingkup Bahasan .....	2
D. Peserta Kegiatan .....	2
E. Jadwal Kegiatan.....	2
BAB II.....	3
DATA HASIL SURVEI .....	3
Paparan Hasil Monitoring dan Evaluasi Survei	
Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana .....	3
BAB III.....	8
PENUTUP .....	8

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Universitas Muhammadiyah Tangerang telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI Universitas Muhammadiyah Tangerang tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup Universitas. Pelaksanaan penjaminan mutu di Universitas Muhammadiyah Tangerang bertujuan untuk mencapai visi, misi dan tujuan serta memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan baik secara internal maupun eksternal. SPMI yang dilaksanakan di dasarkan karakteristik dan kekhasan Universitas Muhammadiyah Tangerang serta mengacu pada Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 dan beberapa peraturan yang berlaku. Pelaksanaan SPMI ini berlaku bagi setiap unsur yang terlibat dalam penyelenggaraan kegiatan Pendidikan. Penjaminan mutu diterapkan di seluruh aspek penyelenggaraan Pendidikan, baik akademik maupun non akademik. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelaksanaan standar pendidikan melalui monitoring dan evaluasi akademik dan non akademik.

FKIP sebagai salah satu fakultas pada UMT berkomitmen untuk dapat mencapai visi dan misi yang telah ditentukan. Salah satu unsur yang menentukan dapat atau tidaknya tercapai adalah unsur kepercayaan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana FKIP. Dengan ini, GPMF menyelenggarakan survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana sebagai bentuk monitoring. Dalam siklus ini, monitoring merupakan pengawasan dan pemantauan pelaksanaan SPMI yang dilakukan oleh unit kerja setingkat di atasnya, dengan tujuan agar pelaksanaan SPMI tidak menyimpang dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Monitoring dilakukan secara paralel atau bersamaan dengan pelaksanaan standar mutu. Sementara evaluasi merupakan kegiatan penilaian hasil pelaksanaan yang dilaksanakan oleh masing-masing unit kerja sendiri, untuk mengukur ketercapaian dan kesesuaian hasil pelaksanaan dengan standar mutu yang telah ditetapkan.

## **B. Dasar Hukum**

Dasar hukum pelaksanaan kegiatan Monitoring dan Evaluasi ini adalah sebagai berikut:

1. Peraturan Menteri Ristek Dikti RI Nomor 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
2. Surat Keputusan Rektor Nomor 194 Tahun tentang Standar Mutu Universitas Muhammadiyah Tangerang .
3. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

## **C. Lingkup Bahasan**

Lingkup bahasan Monitoring dan Evaluasi survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana Tahun akademik 2024/2025 meliputi :

1. Tersedianya jaringan internet yang memadai.
2. Sistem informasi yang ada jelas dan mudah digunakan.
3. Akses data yang dibutuhkan mudah.
4. Fasilitas dan media di ruang kelas terawat dan memadai.
5. Ruangan kelas nyaman untuk proses perkuliahan.
6. Ruang baca dipergustakaan nyaman untuk membaca.
7. Bahan pustaka berupa buku teks dan jurnal baik cetak maupun elektronik memadai, serta dapat diakses.
8. Fasilitas dan media di laboratorium memadai, terawat dn berfungsi dengan baik.
9. Aksesibilitas penggunaan alat laboratorium dan memiliki fleksibilitas dalam menggunakannya di luar kegiatan praktikum yang terjadwal.
10. Kapasitas laboratorium memadai.
11. Penggunaan laboratorium efisien.
12. Kecukupan. Aksesibilitas dan mutu sarana prasarana sangat baik untuk pembelajaran, penelitian, PkM dan meningkatkan suasana akademik.
13. Sarana toilet berfungsi dengan baik dan bersih.
14. Sarana parkir tersedia, aman dan tertib.
15. Sarana untuk sholat terawat dengan baik dan memadai.

16. Sarana kegiatan kemahasiswaan terawat dengan baik dan memadai.

17. Sarana kantin terawat dengan baik dan memadai.

**Pilihan jawaban.**

Sangat Baik : 4

Baik : 3

Tidak Baik : 2

Sangat Tidak Baik : 1

**D. Peserta Kegiatan**

Peserta yang terlibat pada kegiatan Monitoring dan Evaluasi Survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana adalah mahasiswa.

**E. Jadwal Kegiatan**

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi kepuasan terhadap sarana dan prasara dilakukan pada rentang waktu mulai dari 14 Juli sd 14 Agustus 2025.

## **BAB II**

### **Paparan Hasil Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana**

#### **A. Karakteristik Responden**

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) terdiri dari lima program studi. Yaitu: 1) Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia; 2) Pendidikan Bahasa Inggris; 3) Pendidikan Matematika; 4) Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini; 5) Pendidikan Guru Sekolah Dasar. Jumlah seluruh mahasiswa mencapai 1.433, Dosen Tetap sebanyak 89, dan tenaga pendidik sebanyak 40.

Dengan mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana, diharapkan Visi Misi FKIP yaitu “Menjadi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang islami dan berwawasan *green industry* di Asia Tenggara” akan segera dapat dicapai.

#### **B. Hasil Survei Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana FKIP**

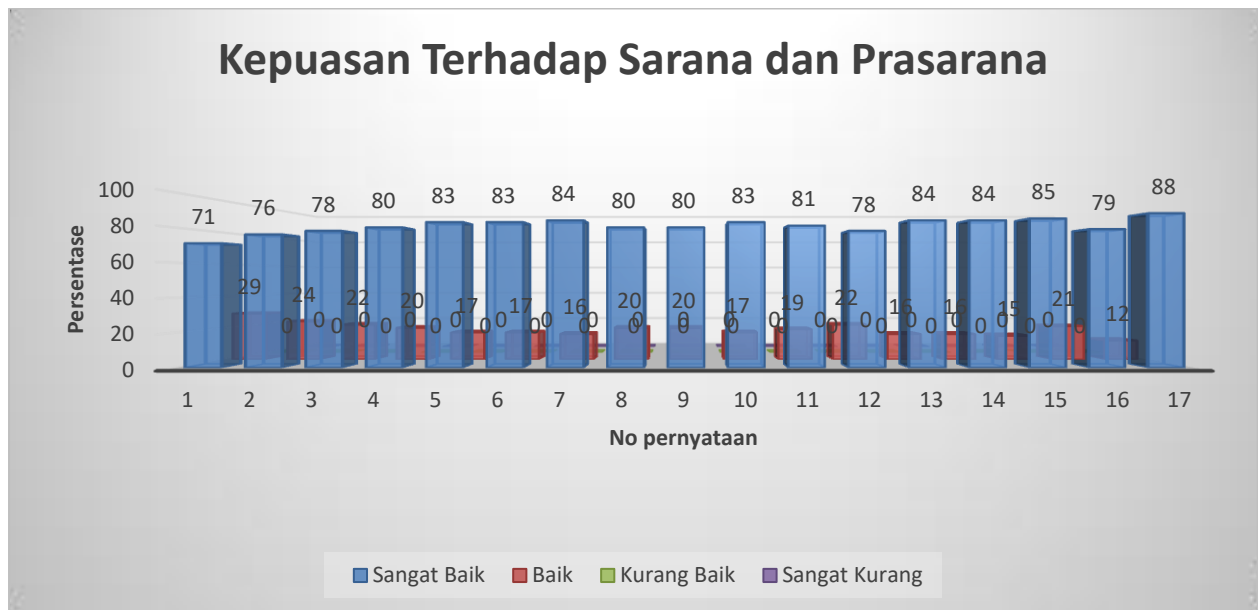
Jumlah seluruh mahasiswa sebanyak 1.433. Sedangkan jumlah yang mengisi survei sebesar 81,30% mahasiswa, yaitu 1.165.

Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana FKIP tersebut, disampaikan hasil survei sebagai berikut :

**Tabel 1. Tabel Jawaban Survei**

No	Pertanyaan	Sangat Baik	%	Baik	%
1	Tersedianya jaringan internet yang memadai.	827	71	338	29
2	Sistem informasi yang ada jelas dan mudah digunakan.	885	76	280	24
3	Akses data yang dibutuhkan mudah	909	78	256	22
4	Fasilitas dan media di ruang kelas terawat dan memadai	932	80	233	20
5	Ruangan kelas nyaman untuk proses perkuliahan	967	83	198	17
6	Ruang baca diperpustakaan nyaman untuk membaca	967	83	198	17
7	Bahan pustaka berupa buku teks dan jurnal baik cetak maupun elektronik memadai, serta dapat diakses	979	84	186	16
8	Fasilitas dan media di laboratorium memadai, terawat dan berfungsi dengan baik	932	80	233	20
9	Aksesibilitas penggunaan alat laboratorium dan memiliki fleksibilitas dalam menggunakannya di luar kegiatan praktikum yang terjadwal.	932	80	233	20
10	Kapasitas laboratorium memadai	967	83	198	17
11	Penggunaan laboratorium efisien.	944	81	221	19
12	Kecukupan. Aksesibilitas dan mutu sarana prasarana sangat baik untuk pembelajaran, penelitian, PkM dan meningkatkan suasana akademik	909	78	256	22
13	Sarana toilet berfungsi dengan baik dan bersih	978	84	187	16
14	Sarana parkir tersedia, aman dan tertib	979	84	186	16
15	Sarana untuk sholat terawat dengan baik dan memadai	991	85	174	15
16	Sarana kegiatan kemahasiswaan terawat dengan baik dan memadai	920	79	245	21
17	Sarana kantin terawat dengan baik dan memadai.	1025	88	140	12

Dari seluruh pertanyaan, responden hanya menjawab di sangat Baik dan Baik.  
Disajikan dalam bentuk diagram batang sebagai berikut:



Gambar 1. Survei sarana dan prasarana FKIP

### **BAB III**

#### **PENUTUP**

Monitoring dan Evaluasi survei terhadap sarana dan prasarana memberikan gambaran pada kepuasan sebagai berikut:

1. Tersedianya jaringan internet yang memadai pada kategori Sangat Baik sebesar 71%
2. Sistem informasi yang ada jelas dan mudah digunakan pada kategori Sangat Baik sebesar 76%.
3. Akses data yang dibutuhkan mudah pada kategori Sangat Baik sebesar 78%.
4. Fasilitas dan media di ruang kelas terawat dan memadai pada kategori Sangat Baik sebesar 80%.
5. Ruangan kelas nyaman untuk proses perkuliahan pada kategori Sangat Baik sebesar 83%.
6. Ruang baca diperpustakaan nyaman untuk membaca pada kategori Sangat Baik sebesar 83%.
7. Bahan pustaka berupa buku teks dan jurnal baik cetak maupun elektronik memadai, serta dapat diakses pada kategori Sangat Baik sebesar 84%.
8. Fasilitas dan media di laboratorium memadai, terawat dan berfungsi dengan baik pada kategori Sangat Baik sebesar 80%.
9. Aksesibilitas penggunaan alat laboratorium dan memiliki fleksibilitas dalam menggunakannya di luar kegiatan praktikum yang terjadwal pada kategori Sangat Baik sebesar 80%.
10. Kapasitas laboratorium memadai pada kategori Sangat Baik sebesar 83%.
11. Penggunaan laboratorium efisien pada kategori Sangat Baik sebesar 81%.
12. Kecukupan. Aksesibilitas dan mutu sarana prasarana sangat baik untuk pembelajaran, penelitian, PkM dan meningkatkan suasana akademik pada kategori Sangat Baik sebesar 78%.
13. Sarana toilet berfungsi dengan baik dan bersih pada kategori Sangat Baik sebesar 84%.
14. Sarana parkir tersedia, aman dan tertib pada kategori Sangat Baik sebesar 84%

15. Sarana untuk sholat terawat dengan baik dan memadai pada kategori Sangat Baik sebesar pada kategori Sangat Baik sebesar 85%.
16. Sarana kegiatan kemahasiswaan terawat dengan baik dan memadai pada kategori Sangat Baik sebesar 79%.
17. Sarana kantin terawat dengan baik dan memadai pada kategori Sangat Baik sebesar 88%

Pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi sudah dilakukan secara periodik dengan melibatkan seluruh pihak terkait di bawah koordinasi GPMF. Kami berharap, hasil survei dapat berguna untuk merencanakan kegiatan-kegiatan berikutnya, demi tercaainya visi misi fakultas.